



Wir schaffen mehr Wert.

Informationsblatt

Beschwerden.

Die Beschwerdephilosophie der HYPO Oberösterreich

Die HYPO Oberösterreich steht nicht nur für sehr gute Bonität und hohe Sicherheit, sondern auch für Beratungs- und Servicequalität. Wir wollen uns laufend verbessern. Ihre Rückmeldungen, Wünsche, Anliegen geben uns dazu die Möglichkeit. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der HYPO Oberösterreich arbeiten konsequent daran, Ihre Anliegen umzusetzen.

Die Grundsätze der Beschwerdestelle der HYPO Oberösterreich

Wir setzen uns mit jeder Beschwerde sachlich und fair auseinander. Dabei achten wir auf Ihre Sicht und die Sicht der HYPO Oberösterreich. Die HYPO Oberösterreich unterliegt einer Vielzahl von rechtlichen Rahmenbedingungen. Bitte verstehen Sie, dass die Einhaltung von rechtlichen Bestimmungen nicht diskutabel ist. Weiters können auch geschäftspolitische Zielsetzungen der Bank von der Beschwerdestelle nicht geändert werden. Wenn Sie bei Ihrer Beschwerde von Dritten unterstützt werden, stellen Sie bitte eine Entbindung vom Bankgeheimnis aus.

Ansprechpartner für Ihre Anliegen bei der HYPO Oberösterreich

Wir hören Ihnen zu und freuen uns, wenn Sie Ihr Anliegen bei der HYPO Oberösterreich, egal ob es sich um eine Beschwerde oder um Feedback handelt, äußern. Die professionelle Bearbeitung Ihrer Beschwerde ist uns wichtig. Deshalb dürfen wir Sie um die Übermittlung aller für die Beschwerdebearbeitung relevanten Informationen bitten.

ACHTUNG: Senden Sie uns niemals Passwörter, PIN-Codes oder ähnliche persönliche Security-Codes. Wir werden diese auch nie von Ihnen verlangen.

Als Kunde entscheiden Sie, an wen Sie sich mit Ihrer Beschwerde wenden. Im Regelfall steht Ihnen Ihre Kundenbetreuerin oder Ihr Kundenbetreuer für Anliegen zur Verfügung.

Beschwerdestelle der HYPO Oberösterreich

Die HYPO Oberösterreich hat für Ihre Kunden eine Beschwerdestelle eingerichtet, die direkt dem Vorstand unterstellt ist. Die Beschwerdestelle steht als neutrale Vermittlerin im Zusammenhang mit Ihren Bankgeschäften zur Verfügung.

Kontaktdaten:

HYPO Oberösterreich Beschwerdestelle

Landstraße 38

0732/7639 0

beschwerdestelle@hypo-ooe.at

Schlichtungsstellen und Behörden

Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft

Zuständigkeit: alle Bankgeschäfte (ausgenommen Fremdwährungskredite)
Kontaktdaten: Tel. +43 1 505 42 98, office@bankenschlichtung.at

Internet Ombudsstelle

Zuständigkeit: Streitigkeiten zu online abgeschlossenen Verträgen und anderen Online-Problemen, ausgenommen technischer Support.
Kontaktdaten: www.ombudsstelle.at

Verbraucherschlichtung Austria

Zuständigkeit: insbesondere für Fremdwährungskredite oder sonstige Streitigkeiten, die nicht in die Zuständigkeit der obigen Schlichtungsstellen fallen.
Kontaktdaten: Tel.: +43 1 890 63 11, office@verbraucherschlichtung.at

Österreichische Finanzmarktaufsicht - FMA

Zuständigkeit: für alle Beschwerden über ein von der FMA beaufsichtigtes Unternehmen.
Kontaktdaten: Tel.: +43 1 249 59 0,

<https://www.fma.gv.at/beschwerden-ueber-beaufsichtigte-unternehmen-einbringen/beschwerden/>